

## Zuyderland Medisch Centrum kiest InvoiceConnector voor factuurverwerking in SAP

**Elk bedrijf met visie zoekt naar innovatie en kostenverlaging. Ook in de boezem van de gezondheidszorg is besparen een must. Bij Zuyderland Medisch Centrum lag het proces van factuurverwerking onder de loep. De crediteurenwork-flow in SAP kon wel een passende efficiency-slag gebruiken, vond het concern. Met de invoering van de InvoiceConnector van Connect Solutions heeft Zuyderland voor het proces van de facturen een template oplossing gekozen die voelt als maatwerk.**

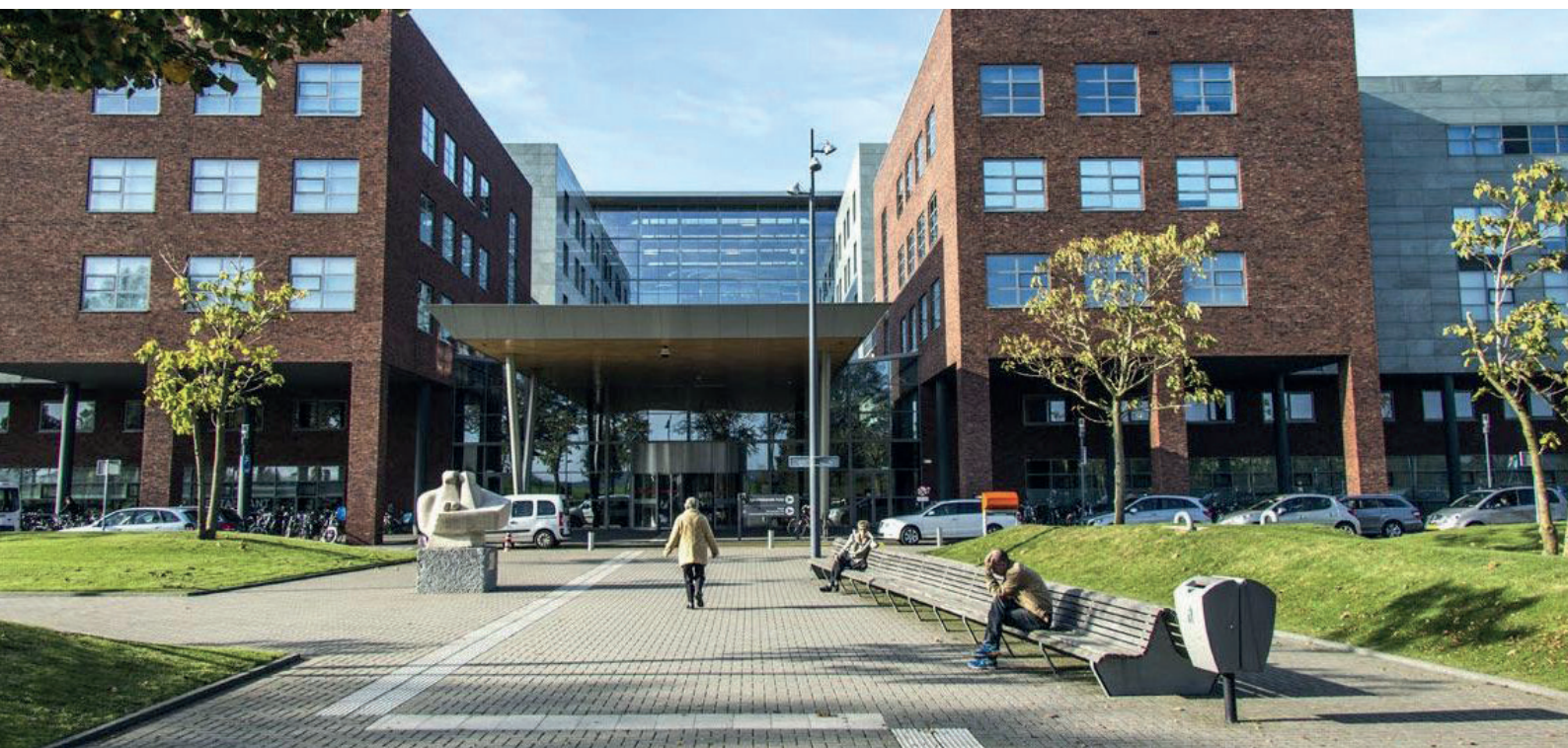
"Connect Solutions dacht vanuit een ander perspectief dan de meeste consultancy-bureaus van de gevestigde orde", zegt Robert Hassert, Senior SAP Consultant bij Zuyderland. "Dat viel de meeste projectdeelnemers direct op."

### Efficiency

Bij Zuyderland leidde de invoering van de InvoiceConnector tot een herziening van werkprocessen binnen een groot aantal afdelingen; Logistiek, Inkoop, Crediteurenadministratie en Management onderkenden na invoering van de InvoiceConnector hiaten in hun flows. De kracht van InvoiceConnector schuilt in

de aanwezigheid van workflows die direct klaar zijn voor gebruik. De Zuyderlandorganisatie rekt zelfs erop 85 procent van alle standaardworkflows in te kunnen zetten. Dit leidt tot een veel vlottere verwerking van de stroom aan facturen.

"Die 85 procent was voor ons een opzienbarend percentage. De presentatie van InvoiceConnector was sowieso al een eye-opener voor mij en mijn collega's. Connect Solutions kon meteen een live-demo laten zien. Dat maakte indruk. Net als de eenvoudige menuschermpjes die voorbijkwamen en nauwelijks uitleg verlangden. Bovendien



zijn er KPI-rapportages die standaard in de oplossing zitten en goed inzicht geven. Het verhaal sprak helemaal voor zich.", aldus Hassert.

Connect Solutions bouwde InvoiceConnector als een best-practice template oplossing waarbij een groot aantal workflowprocessen standaard beschikbaar zijn.

Indien de grote hoeveelheid standards voorziet in de behoefte, is de klant met een minimum aan ingrepen met de customizing tools van InvoiceConnector zelf in staat "maatwerk" te bouwen.

### Flexibiliteit

"Dat is in mijn ogen één van de sterke punten van deze oplossing", vindt Robert Hassert. "Voor een wijziging hoef je niet direct dure consultants in huis te halen. En je beheert dus gewoon de applicatie zelf. Dat zorgt voor een gevoel van flexibiliteit richting de toekomst. Maar boven alles is de InvoiceConnector voor Zuyderland vooral een functionele oplossing die efficiency verhoogt en daarmee kosten bespaart."

Zuyderland deponeerde een stevig pakket van eisen bij de start van het project. De wensen van de direct betrokkenen, Inkoop en Crediteurenadministratie logen er niet om. Hassert glimlacht: "De werkwijze van Connect Solutions kenmerkte zich door flexibiliteit. Je ondersteunt mensen het beste wanneer je ze kunt volgen in hun gedachtegang. Connect Solutions slaagde daar prima in. Die eer valt niet iedereen te beurt. De mensen zijn hier namelijk deskundigkritisch."

### Verdere samenwerking

De succesvolle levering en implementatie van InvoiceConnector is voor Zuyderland de aanleiding geweest om ook naar andere oplossingen op het gebied van document scanning van Connect Solutions te kijken. Zuyderland heeft inmiddels interesse getoond in andere programmatuur waarmee diverse documenten direct vanuit de SAP GUI gescand worden.



### Over Zuyderland

Zuyderland komt voort uit Atrium Medisch Centrum Parkstad en Orbis Medisch en Zorgconcern Sittard-Geleen. Deze zorginstellingen zijn per 1 januari 2015 gefuseerd. De daadwerkelijke fusie vormde de start van een omvangrijk veranderingsproces. Zuyderland is een groot zorgconcern met ziekenhuizen in Heerlen en Sittard, verpleeg- en verzorgingshuizen op meerdere locaties en thuiszorg.

### Over Connect Solutions

Connect Solutions is jong, flexibel en gespecialiseerd in SAP. Onze missie is het digitaliseren, automatiseren en optimaliseren van documentstromen en bedrijfsprocessen. Hiervoor kunnen klanten een beroep doen op (door ons ontwikkelde) SAP best practice template-oplossingen en professionele consultancydiensten.

We willen náást onze klanten staan en – in een door technologie omgeven wereld – persoonlijk contact met onze relaties houden. Gelukkig slagen wij daar tot op de dag van vandaag heel goed in.



#### Zuyderland Medisch Centrum

Postbus 5500  
NL - 6130 MB Sittard

T: +31 (0)88 459 7777  
communicatie@Zuyderland.nl  
[www.Zuyderland.nl](http://www.Zuyderland.nl)



#### Connect Solutions

Postbus 301  
NL - 6199 ZN Maastricht Airport

Europalaan 24  
NL - 6199 AB Maastricht Airport

T: +31 (0) 43 631 26 25  
info@connect-solutions.nl  
[www.connect-solutions.nl](http://www.connect-solutions.nl)

SAP® is a registered trademark of SAP AG in Germany and in several other countries

